



Integritetspolicy

I Integritetspolicyen beskrivs hur vi behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig och hur dina rättigheter och integritet skyddas.

1. Insamling av information

De personuppgifter du lämnar till oss kommer inte att vidarebefordras, säljas, bytas eller delas med andra företag, organisationer eller privatpersoner utan ditt samtycke.

Vårt enda syfte med att samla in och spara informationen är att kunna ge dig optimal service.

Vi samlar in information från dig när du registrerar dig på vår e-handel och läggs in i vårt kundregister, loggar in på ditt konto, gör ett köp, och när du loggar ut. Den insamlade informationen inkluderar de uppgifter du själv skrivit in i din kundprofil "Mina Sidor".

Vi tar automatiskt emot och sparar information från din dator och webbläsare. Datorers IP adresser lagras inte i vårt system eller på vår webserver, men vi använder Google Analytics verktyg för att se generell statistik avseende besök på vår webbsida. Den informationen raderas automatiskt efter 14 månader.

2. Användning av information

Den information vi samlar in från dig kan användas för att:

- Skicka information och uppdateringar som angår din beställning.
- Förbättra vår hemsida
- Förbättra vår kundservice och ditt behov av hjälp
- Kontakta dig via e-post
- Administrera en tävling, skicka ut ett erbjudande eller en undersökning



3. Utlämnande till tredje part

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredje-part som hjälper oss att driva vår e-handel eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell.

Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver så.

Allmänna uppgifter kan dock delas vidare till utomstående parter för marknadsföring, i annonssyfte eller andra ändamål.

4. Informationsskydd

Datasäkerheten säkerställs med bland annat, brandväggar, kryptering och hashfunktioner. Användares lösenord lagras aldrig i klartext utan skyddas av starka hashfunktioner, vilket säkerställer att lösenord inte kan läcka ut.

Trafiken till och från e-handelsplattformen krypteras. Detta säkerställer att information (som personuppgifter) inte kan avläsas eller manipuleras av obehöriga.

Vi övervakar ett flertal säkerhetsforum för att direkt upptäcka om nya säkerhetsshot offentliggörs. Alla servrar uppdateras löpande, alternativt omedelbart när en sårbarhet upptäcks och det finns en rimlig möjlighet, tidsmässigt och tekniskt, att åtgärda sårbarheten.

E-post kontrolleras automatiskt för virus och servrar övervakas för att upptäcka obehöriga processer och misstänkt aktivitet.

Endast medarbetare som ska utträta ett specifikt jobb (t.ex. fakturering eller kundservice), får tillgång till personligt identifierbar information.

5. Dataintrång / personuppgiftsincident

Vid misstanke eller då ett konstaterat allvarligt dataintrång / personuppgiftsincident upptäckts i systemet kontakta omedelbart ansvarig för systemdrift.

Ansvarig för systemdrift meddelar snarast möjligast samtliga berörda kunder samt Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar.



6. Använder vi oss av cookies?

Ja.

En cookie är en liten textfil (oftast mindre än 1 kB) som sparas i din dator och lagrar information. Cookies används bland annat för att förbättra webbplatsen för användaren och identifierar återkommande besökare.

Vår webbplats använder den vänliga varianten av cookies, så kallade session cookies. När du är inne och surfar på en webbsida, skickas session cookies mellan din dator och vår server för att kunna utbyta information. Det kan till exempel gälla vad du har lagt i din varukorg, eller om du är inloggad på Mina sidor.

Vi sparar ingen personlig information via session cookies. Session cookies lagras inte permanent i din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare.

Det finns säkerhetsinställningar i de flesta webbläsare som kan avaktivera session cookies. Oftast går det också bra att ta bort eventuella session cookies som redan har sparats.

Om du väljer att inte acceptera session cookies på vår webbplats, kommer webbplatsen inte att fungera tillfredsställande.

Vi använder analysverktyget Google Analytics för mätning och analys av besöksfrekvens.

7. Avsluta prenumeration

Om du själv valt att du vill ta del av våra nyhetsbrev, relaterad produktinformation etc. och inte längre vill ta emot sådana meddelanden hittar du information om hur du avslutar prenumerationen i slutet av varje e-postmeddelande eller kontakta vår kundtjänst så hjälper vi till att avsluta denna prenumeration.

8. Avregistrera dina uppgifter

Om du vill att alla dina uppgifter skall bli borttagna ur våra register så kontakta vår kundtjänst så ser de till att detta snarast sker.

Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar omedelbar borttagning av dina personuppgifter eller delar av dem. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning men också från konsumenträttslagstiftning. I så fall sparas enbart de personuppgifter som vi är skyldiga att spara för att uppfylla sådana legala skyldigheter.



9. Samtycke

Genom att använda våra tjänster godkänner du vår integritetspolicy och vår behandling av dina personuppgifter.

10. Behandling av personuppgifter

Vi stöder vår rättsliga grund för behandling av personuppgifter på Avtal. Avtal sluts vanligen genom att kunden själv registrerar de uppgifter de själv vill via sin egen inloggning i e-handeln eller väljer att vi registrerar dessa uppgifter till denne efter begäran att bli kund hos oss.

Kund kan därefter själv i webbutiken på "Mina sidor" eller på begäran till kundtjänst, få sina personuppgifter rättade vid behov. Rättning görs snarast efter begäran.

Vid varje ny order som läggs av kunden, kontrolleras om det förekommit några förändringar av kundens uppgifter och i förekommande fall rättas dessa i våra register innan leveransen.

Kund får vid förfrågan, tillgång till de personuppgifter vi har lagrade om denne. Information skickas då med brev till kundens bokförda adress.

I E-handeln anses avtal gällande så länge kunden själv väljer att ha sina uppgifter registrerade hos oss eller längst 7 år efter kundens sista inloggning på "Mina sidor".

Övriga avtal anses avslutat hos oss utifall en affärstransaktion ej ingåtts inom de senaste 7 åren, vilket innebär att personuppgifter raderas ur vårt dataregister

En personuppgift kopplad till en order, inköp, kvitto, faktura eller arkiverade dokument blir automatiskt raderad efter 7 år enligt bokföringslagen oavsett om kunden fortfarande kvarstår som kund.

Personuppgifter raderas ur våra dataregister snarast vid begäran från enskild person. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar omedelbar borttagning av dina personuppgifter eller delar av dem. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning men också från konsumenträttslagstiftning. I så fall sparas enbart de personuppgifter som vi är skyldiga att spara för att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Synpunkter på vår hantering av personuppgifter kan lämnas till oss eller direkt till Integritetsskyddsmyndigheten.

(Tillsynsmyndighet).